

## がっちりビジネスホームページサービス規約

- 第1章 がっちりビジネスホームページ
  - 第1条 (がっちりビジネスホームページの定義)
  - 第2条 (当社のサポート範囲)
- 第2章 利用者に関する規定
  - 第3条 (利用者資格・利用者)
  - 第4条 (会員の定義)
  - 第5条 (届出事項の変更)
  - 第6条 (当社からの解約)
- 第3章 契約期間と料金
  - 第7条 (料金の種類)
  - 第8条 (料金の価格)
  - 第9条 (支払方法)
  - 第10条 (最低契約期間)
  - 第11条 (サービス契約の更新)
  - 第12条 (解約手続と利用料金)
- 第4章 ドメイン
  - 第13条 (ドメイン名の取得申請)
  - 第14条 (ドメイン名の維持)
- 第5章 その他
  - 第15条 (免責事項)
  - 第16条 (本サービス規約の範囲および変更)

グロースワンマーケティング (以下、「当社」といいます。) の提供する ホームページサービス「がっちりビジネスホームページ」 (以下、「本サービス」といいます。) およびこれに付随するサービスをご利用いただくに際し、以下記載の利用規約 (以下、「サービス規約」といいます。) に基づき本サービスを提供いたします。また、サービス規約における用語の定義は、サーバー利用規約 (以下、「サーバー利用規約」といいます。) に準ずるものとします。

### 第1章 がっちりビジネスホームページ

#### 第1条 (がっちりビジネスホームページの定義)

「がっちりビジネスホームページ」とは当社が提供するホームページシステムサービスのレンタルおよびこの利用に付随するコンサルティングなどの支援サービス、その他の各種情報提供サービス等の総称をいいます。

#### 第2条 (当社のサポート範囲)

1. 当社のサポート対象となるホームページは、本サービスにて作成されたホームページ内に限るものとし、他社の提供するホームページシステムおよびその他の本サービスに関わりのないホームページ等の一切については対象外とします。
2. サポート内容はホームページの作成および運営に関する事項に限ります。
3. 他社サービスおよび製品に関する質問および要望等の一切についてはサポート対象外とします。
4. 作業および調査等の依頼は対象外とします。(ただし本サービスで提供する有料オプションを除く)

### 第2章 利用者に関する規定

#### 第3条 (利用者資格・利用者)

1. 当社は、当社の定める方法によって申込みを受付け、必要な審査・手続等を経た後に、当社所定の方法により承認し、これをもって本サービス提供の利用に関し、契約が成立します (以下、「サービス契約」といいます。)
2. 当社は、申込み受付け後、利用者資格の承認をしたか否かに関わらず、当社単独の判断により、適宜利用者資格の審査を行うことができます。当該審査の結果、申込者が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、その者の申込みを承認せず、または遡及して取り

消し、利用者資格を与えないことがあります。

- 1) 申込者が存在しない場合。
  - 2) 申込者が、申込みをした時点で、サービス規約の違反等により利用者資格の停止処分中であり、または過去にサービス規約の違反等で強制解約処分を受けたことがある場合。
  - 3) 申込みの登録事項において、虚偽の記載があった場合。
  - 4) 申込者が、申込みをした時点で本サービスの利用料金の支払を怠っている、または過去に支払を怠ったことがある場合。
  - 5) 申込者が、未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、申込みの手続きが成年被後見人によって行われておらず、または申込みの際に法定代理人の同意を得ていなかった場合。
  - 6) 申込者が、暴力団、反政府組織、その他社会通念上反社会的組織であるかその構成員、および関係者である場合。
  - 7) 当社の業務の遂行上または技術上支障がある場合。
3. 申込者は、申込み日から7日以内に、当社が定める方法でキャンセルの申し出を行うことにより申込みの取消ができるものとします。

#### 第4条（会員の定義）

1. 月次サービスの利用者を特に「会員」と呼称します。
2. 各会員が利用するプランにより、必要に応じて呼称を使い分ける場合があります。

#### 第5条（届出事項の変更）

1. 利用者は、住所、その他当社への届出内容に変更があった場合には、速やかに所定の方法で変更の届出をするものとします。
2. 婚姻による姓の変更等、当社が承認した場合を除き、利用者は当社に届け出た氏名（名義）や利用者として有する権利を第三者に譲渡もしくは名義を変更することはできないものとします。但し、利用者と当社の協議と一定の書類の提出をもって、当社が許可する場合があります。
3. 利用者において相続または合併その他の理由によりその地位の承継があったときは、相続人またはその地位を承継した法人は特段の意思表示がない限り利用者の地位を承継するものとし、相続人またはその地位を承継した法人は、地位を承継したことを証明する書類を添えて、当社所定の方法により遅滞なく当社に届出事項の変更をするものとします。
4. 利用者が、本条に定める届出事項の変更を怠ったことにより利用者が不利益を被った場合には、当社の故意または重過失がある場合を除き、当社は一切その責任を負わないものとします。

#### 第6条（当社からの解約）

1. 当社は、利用者が以下の各号に該当する場合には、事前に何等通知もしくは催告することなく、直ちに本サービス提供の停止および強制解約処分（サービス契約の解約を意味し、以下同様とします。）とすることができるものとします。
  - 1) 申込みの登録事項において、虚偽の記載があった場合。
  - 2) 利用者が、制限能力者であった場合、または制限能力者となった場合で、法定代理人等による記名押印がなされた同意書または追認書の提出がない場合。
  - 3) 利用者が、暴力団、反政府組織、その他社会通念上反社会的組織であるかその構成員、および関係者である場合。
  - 4) 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しい支障を来したした場合。
  - 5) 利用料金その他の債務の履行を遅滞し、または支払を拒否した場合。
  - 6) 利用者の登録情報変更に伴い、その届出事項の変更を怠ったことにより、郵送などによる連絡が不可能となった場合。
  - 7) 利用者が、サーバー利用規約第7条の禁止行為に該当し、または当社が別途定める規約等および法令等に違反した場合。
  - 8) 当社から、サーバー利用規約第2条第1項1号から3号のいずれかの要求を受けたに

- もかかわらず、要求に応じない場合。
- 9)利用者について、仮差押、差押、競売、破産申立、会社更生手続開始、民事再生手続開始等の申立があった場合、または、公租公課等の滞納による処分を受けた場合。
  - 10)過去に強制解約処分を受けたことがある場合。
  - 11)その他、当社が本サービスの利用者として不適当であると合理的に判断した場合。
2. 第1項により強制解約処分をされた日が、第10条に定める最低契約期間を経過していない場合は、第10条を適用するものとします。
  3. 利用者が第1項に該当する場合、利用者は当社からの通知を要することなく直ちに期限の利益を喪失し、当該時点で発生している利用料金等、当社に対する債務の全額を当社の定める方法で一括して支払うものとし、当該支払については第3章に従うものとします。
  4. 利用者が、第1項によって本サービス提供を停止され、または強制解約処分されたことによって利用者に生じた損害等については、当社は一切その責任を負わないものとします。
  5. 利用者がサーバー利用規約第13条に違反し、または第1項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、当社は、アカウントの使用の一時停止または強制解約処分の有無にかかわらず、当該利用者（サービス契約を解約された者を含みます。）に対し被った損害の賠償を請求できるものとします。

### 第3章 契約期間と料金

#### 第7条（料金の種類）

利用者は、当社が別途定める次の各号に掲げる料金を当社に支払うものとします。

- 1)初期サービス費用
- 2)月次基本サービス月額費用
- 3)月次オプションサービス初期費用
- 4)月次オプションサービス月額費用
- 5)ドメイン関連サービス初期費用
- 6)ドメイン関連サービス年間費用
- 7)SSL 関連初期費用
- 8)SSL 関連年間費用
- 9)SSL 関連月額費用

#### 第8条（料金の価格）

1. 当社は、前条において規定するすべての料金についてあらかじめその価格を定め、当社のホームページへの掲載等、適当な方法でこれを利用者へ通知します。
2. 当社は、前項により定めた料金の価格を予告なく変更することがあります。変更後の料金の価格は、当社のホームページへの掲載等、適当な方法でこれを利用者へ通知いたします。

#### 第9条（支払方法）

1. 利用者は、当社による別段の定めがある場合を除いて、原則として銀行口座からの自動引落（以下、「口座振替」といいます。）、または銀行振込により、当社へ利用料金を支払うものとします。
2. 口座振替は、当社が指定する収納代行会社を通じ、利用者が指定しかつ当社が承認した金融機関の預金口座からの自動引落の方法で行うものとします。
3. 利用者が支払方法として口座振替を希望する場合、または現在利用中の口座の変更を希望する場合、「預金口座振替依頼書」に必要事項を記入の上郵送にて届け出るものとします。その際、口座振替による支払いが不可能な期間が生じる場合、口座振替が可能になるまでの期間、銀行振込にて支払うものとします。
4. 利用者の都合により、利用料金の口座振替が引落日時点で不能の場合、当社が定める支払期限までに利用者はその利用料金を当社指定の口座に振込むものとします。
5. すべての銀行振込にかかる手数料に関しては利用者が負担するものとします。

#### 第10条（最低契約期間）

1. 本サービスでは、利用開始月（利用者がサーバー利用規約およびサービス規約に同意し、当社が別途定める申込み手段により、利用者契約の申込みを行い、当社がこれを承諾した日の属する月を指すものとし、以下同様とします。）について、月額費用を無料とします。
2. 利用開始月の翌月からの6ヶ月を最低契約期間（以下、「最低契約期間」といいます。）とします。
3. 最低契約期間分の月額費用は、これを前払いで支払うものとします。
4. 利用開始から月額費用を前払いしている6ヶ月間（以下、「前払い期間」といいます。）においては月次サービスのプラン変更及びオプションの解約はできないものとします。
5. 最低契約期間満了日の翌月（利用開始月の翌月からの7ヶ月目）以降の利用期間における支払い方法については、別途当社が定めた方法に基づき支払いを行うものとします。

#### 第11条（サービス契約の更新）

第3条において規定されるサービス契約は、最低契約期間満了日の前月25日までに利用者から解約の申し出がない限り、従前の条件と同一の条件で自動的に更新されるものとします。

#### 第12条（解約手続と利用料金）

1. 利用者が第3条において規定されるサービス契約の解約を希望する場合は、当社の定める方法で届出をするものとします。
2. 当社が前項の届出を受領した月（第3項の計算方法によります。）の翌月が最低契約期間を経過していない場合、利用者は当社に対し最低契約期間までの第7条の利用料金を支払うものとします。
3. 第1項による届出の受領は、前月26日から当月25日までに当社に到着したものを当月受領分とし、その翌月末日をもって解約とします。
4. 利用者のサービス契約の解約にともない、当社は既に受領した利用料金その他の金銭の払い戻し等は一切行わないものとします。
5. サービス契約の解約の場合、解約時点において発生している利用料金その他の債務の履行は、サービス規約に基づいてなされるものとします。なお、サービス規約に定めのない事項については、利用者は当社の請求に従うものとします。
6. 解約を原因とするドメイン名の管理手続については、利用者は自己の費用と責任において行うものとし、当社は当該手続について何ら関与せず、また、当社は一切の責任を負わないものとします。
7. オプションサービスの解約については、本条第1項から第3項を準用します。

### 第4章 ドメイン

#### 第13条（ドメイン名の取得申請）

1. 当社は利用者が希望するドメイン名について、その登録申請事務手続の代行サービスを提供します。当社は、利用者が本サービスの利用の際に使用するドメイン名に限り、このサービスを提供します。また、当社は、一サービス契約につき一つのドメイン名に限り、このサービスを提供します。
2. 前項のサービスの利用を希望する場合には、サービス契約の申込みの際に、その旨および希望するドメイン名を当社に通知するものとします。なお、希望するドメイン名を登録できることを保障するものではありません。
3. 当社は第1項において定めるサービスが遅延し、または当社がそのサービスを提供しなかったことにより利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、ドメイン名管理団体等を行うドメイン名の登録のための手続が遅延し、またはドメイン名管理団体が行わなかったことにより利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第14条（ドメイン名の維持）

1. 当社は、ドメイン名のドメイン名管理団体等における登録を維持するために必要なサービスを提供します。

2. 当社は、前項において定めるドメイン名の登録を維持することができなかつたことにより利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 第5章 その他

### 第15条（免責事項）

1. 本条項はサーバー規約第19条1項および2項以外の免責事項について規定します。
2. サポートを含む、当社が提供するすべてのサービスは、売り上げや成果を保証するものではありません。仮に満足の行く結果が得られなかつたとしても、当社では責任を負わないものとします。
3. 利用者が本サービスを經由して、当社以外のコンピュータやネットワークまたはWEBサイトを利用する場合、当社はその一切の責任を負わないものとします。
4. 以下の事由により利用者に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。
  - 1) 天変地変、騒乱、暴動等の不可抗力
  - 2) 利用者の設備の障害またはインターネット接続サービスの不具合等接続環境の障害
  - 3) インターネット接続サービスの性能値に起因する損害
  - 4) 当社が導入している通常講ずべきコンピュータウィルス対策ソフトを超えた、コンピュータウィルス等の被害
  - 5) 善良なる管理者の注意を以ってしても防御し得ない、本サービスの設備等への第三者による不正アクセスまたはアタック、通信経路上での傍受
  - 6) 本サービスの設備のうち、当社に係らないソフトウェア、ハードウェアおよびデータベースに起因して発生した損害
  - 7) 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
  - 8) その他当社の責に帰すべからざる事由
5. 当社は、本サービスを利用することにより利用者と第三者との間で生じた紛争について一切責任を負わないものとします。

### 第16条（本サービス規約の範囲および変更）

1. 本サービス規約は、当社が提供する本サービスおよび、今後提供されるサービスやそれに付随する全ての業務に適用するものとします。
2. 利用者は本サービス規約を遵守して本サービスを受けるものとし、これを承諾します。
3. 当社は、本サービス規約を変更することがあり、その変更後の本サービス規約を当社のホームページに掲載します。
4. 変更後の本サービス規約は、別途定める場合を除いて、当社ホームページ上に表示した時点より効力が生じるものとします。また、当社は当社ホームページ上の表示その他適当と判断する方法により、利用者に対し随時、本サービス規約の変更に関して必要な事項をサーバー利用規約第20条にしたがい、通知等することがあります。
5. 当社が利用者への通知等のために届出事項である送付・送信先に対して前項の通知等を送付・送信した場合においては、利用者に対し前項の通知が到達しないときであっても、変更後の本サービス規約が適用されるものとします。

付則

この規約は2008年8月12日から実施します。

（改定）

2008年11月25日 実施

2020年8月31日 実施